



Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation

Algemene voorwaarden Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation

Kwaaitaal Familierechtadvocatuur en Mediation is de handelsnaam van mr. A.J. Kwaaitaal-Robbers, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer PM.

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens Kwaaitaal Familierechtadvocatuur en Mediation en op alle rechtsverhoudingen van Kwaaitaal Familierechtadvocatuur en Mediation zij onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Uitsluitend Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation is Opdrachtnemer. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Niet alleen Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation, maar ook alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect bij de uitvoering van de opdracht van de Opdrachtgever zijn betrokken kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen

Alle bij Kwaaitaal Familierechtadvocatuur en Mediation werkzame advocaten voldoen aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten stelt.

1. Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation zal bij de uitvoering van de haar verleende opdracht, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen. Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation.
2. Iedere aansprakelijkheid van Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation en van al degenen die voor of namens haar werkzaam zijn, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Gegevens omtrent de verzekering zijn op verzoek beschikbaar.
3. Indien en voorzover geen uitkering op grond van een verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation in de betreffende zaak gedeclareerde en ontvangen bedrag, tot een maximum van € 5.000,-, voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium hoger mocht zijn, tot het bedrag van dat honorarium.
4. Bij het inschakelen van derden zal Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden, zoals bedoeld in artikel 2, namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation voor een tekortkoming van een derde is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever bij een rechtstreekse aanspraak jegens die derde had kunnen ontvangen.
5. Behalve in geval van de inschakeling van deurwaarders zal, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, met de Opdrachtgever worden overlegd over deze inschakeling.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation aansprakelijk is. Betaling van declaraties van Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever zonder nadere

Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation

ingebrekestelling in verzuim en maakt heeft Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation het recht de wettelijke rente in rekening te brengen conform het Besluit voor buitengerechtelijke incassokosten, alsmede alle te maken kosten voor inning van de declaraties, zowel in als buiten rechte.

7. Voor zover de Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt de Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totale openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,00 excl. BTW voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
8. Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar gehanteerde reiskostenvergoeding voor reizen per auto of trein tussentijds te wijzigen. Een eventueel vast overeengekomen uurtarief kan jaarlijks worden geïndexeerd. Naast het honorarium is de opdrachtgever verschuldigd de verschotten die ten behoeve van de opdrachtgever door Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation zijn betaald, alsmede een vergoeding voor vaste kantoorkosten die op 5% van het honorarium wordt vastgesteld. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
9. Het met de opdracht gevormde dossier zal gedurende zeven jaar na het einde van de opdracht digitaal worden bewaard. Daarna wordt het dossier vernietigd.
10. Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation heeft een kantoorklachtenregeling die op elke opdracht van toepassing is. Daarnaast neemt Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.
11. Wanneer Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation er niet in slaagt eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst van opdracht met de cliënt tot een oplossing te brengen, dan kan de cliënt zijn klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur.
12. De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Kwaaitaal Familierechtadvocatuur & Mediation wordt beheerst door het Nederlandse recht.